

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Công văn số 898/UBND-PVHCC ngày 10/3/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC);

Sở Y tế báo cáo như sau:

1. Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Sở Y tế

- Tổng số TTHC đang thực hiện: 91.

- Số TTHC có yêu cầu thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin nơi cư trú: 01.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC năm 2022 và quý 1 năm 2023:

+ Năm 2022 (từ ngày 15/12/2022 đến 14/12/2022): Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1.102 hồ sơ (trực tuyến: 140; trực tiếp và bưu chính công ích: 962) đã giải quyết: 1.031 (trước hạn: 1.019; đúng hạn: 11), đang xử lý: 28 và trả, rút hồ sơ: 44.

+ Quý I năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến 14/3/2023): Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 223 hồ sơ (trực tuyến: 145; trực tiếp và bưu chính công ích: 78) đã giải quyết: 155 (trước hạn: 155), đang xử lý: 68.

2. Tình hình triển khai, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Đề án 06 về “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

2.1. Tình triển khai và kết quả thực hiện

2.1.1. Kết quả thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu về Giấy khám sức khỏe lái xe tại cơ sở khám chữa bệnh phục vụ Đề án 06:

Sở Y tế đã ban hành công văn số 64/SYT-VP ngày 06/01/2023 về triển khai liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe tại cơ sở khám chữa bệnh phục vụ Đề án 06 theo hướng dẫn Công văn số 7586/BYT-KCB ngày 30/12/2022 của Bộ Y tế cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bao gồm: Bệnh viện tỉnh; Bệnh viện Sài Gòn - Phan Rang; Trung tâm Y tế Ninh Hải; Trung tâm Y tế Thuận Bắc; Trung tâm Y tế Thuận Nam; Trung tâm Y tế Ninh Phước; Trung tâm Y tế Ninh Sơn; Phòng Khám đa khoa Trà Sanh.

Hiện tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đang khẩn trương kết nối, liên thông dữ liệu Giấy khám sức khoẻ lái xe bằng hai hình thức là liên thông trực tiếp từ phần mềm của cơ sở khám chữa bệnh hoặc nhập trực tiếp dữ liệu Giấy khám sức khoẻ lái xe lên hệ thống quản lý dữ liệu giấy khám sức khoẻ lái xe của Bộ Y tế. Số lượng Giấy khám sức khoẻ lái xe đã được liên thông dữ liệu: 307 hồ sơ.

2.1.2 Kết quả thực hiện sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh:

Sở Y tế đã triển khai thực hiện khám bệnh bằng thẻ CCCD cho người dân đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh trên toàn tỉnh (Công lập và tư nhân: 78/78 cơ sở y tế).

Tính đến ngày 19/02/2023, đã tra cứu thành công 178.682/317.683 trường hợp thực hiện tra cứu thẻ CCCD gắn chip khám chữa bệnh BHYT theo hướng dẫn tại Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế và Công văn số 533/BHXH-CSYT ngày 01/3/2022 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, tỷ lệ tra cứu thành công đạt 56,25%.

2.1.3 Kết quả rà soát, xác minh, xác thực thông tin sai lệch, còn thiếu để nhập liệu, làm sạch dữ liệu tiêm chủng:

- Ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”: Các đơn vị triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” cho người dân theo hướng dẫn tại Công văn số 1908/BYT-CNTT ngày 15/04/2022 của Bộ Y tế được 652.837/653.041 người đạt 99,8%.

- Chính sửa, cập nhật các đối tượng lên Hệ thống: Sở Y tế đã chỉ đạo các đơn vị tiêm chủng rà soát, chuẩn hóa lại toàn bộ dữ liệu, đồng thời tập trung chỉnh sửa, cập nhật các đối tượng đã được Công an địa phương xác thực thông tin lên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 với kết quả đã cập nhật, hiện nay đã làm sạch được 130.633/141.123 mũi tiêm cần chỉnh sửa, tỷ lệ đạt 92,5% với chi tiết như sau:

- + Mũi 1: 23.211/25.765 với tỷ lệ: 90,09%;
- + Mũi 2: 33.132/36.505 với tỷ lệ: 90,76%;
- + Mũi 3: 45.798/50.255 với tỷ lệ: 91,13%;
- + Mũi 4: 27.492/28.598 với tỷ lệ: 96,13%;

2.2. Khó khăn, vướng mắc

- Các phòng khám và Trạm Y tế xã, phường đã xuất danh sách đối tượng không hợp lệ để phối hợp với Công an địa phương xác thực thông tin sai lệch, còn thiếu để kịp thời cập nhật lên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19. Hiện nay, Công an địa phương vẫn đang tiến hành xác thực.

- Dữ liệu thẻ BHYT kết nối với CCCD còn chưa đồng bộ nhiều dẫn đến khó khăn cho nhân viên tiếp nhận và người bệnh dùng CCCD.

3. Thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến

3.1. Thuận lợi

- Giảm thời gian đi lại của các tổ chức cá nhân khi thực hiện TTHC;
- Giảm kinh phí đi lại, in ấn, pho to, chứng thực các hồ sơ, giấy tờ thực hiện TTHC;
- Có thể thực hiện bất cứ lúc nào không bị giới hạn bởi không gian và thời gian.

3.2. Khó khăn

- Người dân không có máy quét (scanner) để quét tài liệu, hồ sơ

4. Tình hình, thực trạng kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị, bộ, ngành địa phương trong giải quyết TTHC

Hiện nay các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia và các TTHC này đã được tích hợp dữ liệu về dân cư.

5. Kiến nghị, đề xuất

5.1. Kiến nghị UBND tỉnh:

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến cho người dân không tự thực hiện được bằng hình thức trực tuyến.

- Chỉ đạo UBND huyện, thành phố quan tâm đơn đốc các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc thực hiện khám chữa bằng căn cước công dân gấp chíp, làm sạch dữ liệu tiêm chủng COVID-19, liên thông giấy phép lái xe, giấy chứng tử, giấy chứng sinh.

5.2. Kiến nghị Bộ Y tế:

Đề nghị Bộ Y tế ban hành cơ chế, công cụ để hỗ trợ kiểm tra, giám sát các đơn vị trong thực hiện liên thông giấy phép lái xe, giấy chứng tử, giấy chứng sinh.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC, Sở Y tế kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Kỳ